

Características Técnicas – Dell Pro 13 Plus (Pb13250)

1. Procesador

- Intel® Core™ Ultra 7 266V VPRO®
 - 8 núcleos, hasta 5.0 GHz
 - Unidad de procesamiento neuronal (NPU) con capacidad de 48 TOPS

2. Memoria RAM

- 16 GB LPDDR5x, 8533 MT/s

3. Tarjeta Madre

- Fabricada por misma marca que el equipo

4. Sistema Operativo

- Microsoft Windows 11 Pro
- Copilot+ PC habilitado

5. Almacenamiento

- Unidad SSD de 1 TB
- Tecnología TLC, M.2 PCIe NVMe

6. Comunicaciones

- Wi-Fi Intel Wi-Fi 7 BE201, 2x2, 802.11be
- Bluetooth 5.4
- Capacidad integrada para red 5G

7. Video

- Gráficos integrados Intel® Arc™ Graphics

8. Pantalla y Cámara

- Pantalla táctil de 13.3" FHD+ (1920x1200), 300 nits, 16:10
- 100% sRGB, Anti-Glare, ComfortView+
- Cámara 5MP HDR + IR
 - Detección de presencia

- Reconocimiento facial
- Reducción de ruido temporal (TNR)
- Obturador físico
- Micrófono integrado

9. Audio

- Parlantes integrados 2 X 2W
- 2 micrófonos con reducción de ruido

10. Puertos y Seguridad

- 2 puertos Thunderbolt 4 con DisplayPort Alt Mode 2.1 , USB Tipo-C, USB4 y Power Delivery.
- 2 puertos USB Tipo A 3.2 Gen 1 (5 Gbps), uno de ellos con función Sleep and Charge (carga mientras el equipo está en reposo).
- 1 puerto HDMI 2.1 para salida de video.
- 1 conector combinado para auriculares y micrófono de 3.5 mm.
- Ranura de bloqueo de seguridad tipo wedge lock.
- lector de tarjeta inteligente

Todos estos puertos deben de incluirse sin adaptador adicional.

11. Alimentación

- Batería de 3 celdas, 45 Wh
- Compatible con ExpressCharge y ExpressCharge Boost

12. Teclado

- Teclado retroiluminado en español (Latinoamérica)
- Tecla dedicada para Copilot

13. Seguridad

- Dell ControlVault 3+ (Chip dedicado que almacena y procesa credenciales (contraseñas, claves, datos biométricos) de forma aislada del sistema operativo, proporcionando un entorno de alta seguridad.)
- Lector de huellas digitales
- Lector de tarjetas inteligentes con NFC

13) BIOS

- a. Actualización gratuita de “bios” y “drivers” de dispositivos BIOS , propietario del fabricante o con derechos reservados para su uso. En español o inglés UEFI BIOS. De la misma marca del fabricante del equipo. Contiene las características principales del sistema del hardware. Pre-cargado el número de serie de la computadora
- b. Que permita realizar downgrade de versión cuando sea requerido.
- c. Fabricante debe contar con aplicativo que permita la configuración de la BIOS a través de software de administración remota o que cree ejecutables para dicha actualización fuera de red.
- d. BIOS debe tener funcionalidad de auto recuperación a través de copia de reserva alojada en chip o disco duro del sistema en caso de ataques. Fabricante debe tener funcionalidad que permita verificar la integridad de la BIOS a través de fuentes externas.
- e. BIOS debe permitir ver el estado de la batería y su nivel de carga.
- f. Equipo debe contar con una solución de almacenamiento y procesamiento de credenciales, información biométrica y códigos de seguridad en un chip aislado que prevenga el ataque de aplicaciones maliciosas. el equipo cuente con la función de Borrado seguro de datos a través de BIOS."
- g. Se debe incluir un mecanismo de recuperación (CDs, DVDs, partición especial o a través del portal del fabricante de la misma marca y modelo del fabricante del equipo, que permita regresar el computador al estado inicial, además de contener todo el software necesario para configurar todos los dispositivos internos y software adicional de aplicaciones incluidas

14) Mochila para laptop de materiales impermeables y reciclados, debe ser de la misma marca del fabricante.

15) Garantía

- a. 3 años de garantía incluyendo la batería 7x24 con respuesta en el sitio no mayor a 24 horas, incluyendo la batería.
- b. La garantía de los equipos debe ser verificable a través de la Web.
- c. Garantía contra daños accidentales por 3 años.
- d. El fabricante debe contar con un centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica que asegure al cliente que se encuentra en condiciones de cumplir con lo estipulado.
- e. Los equipos deben incluir soporte proactivo, estar conectados a la base mundial del fabricante para cambiar componentes de forma adelantada a su fallo además de detección predictiva de problemas en la máquina, creación y despliegue de catálogos customizados para actualizaciones remotas de BIOS, firmware y drivers.
- f. Debe incluir autogestión de casos y envío de piezas a través de herramienta del fabricante. Esto incluye: certificación de técnicos (personal interno del cliente) para que puedan intervenir los equipos sin perder la garantía; así como como solicitar piezas directamente a la marca.
- g. El equipo deberá contar con puertos USB-C de arquitectura modular, diseñados para permitir la sustitución individual y directa en caso de daño o desgaste, sin requerir el reemplazo de la placa base ni de componentes principales del sistema. Este diseño modular

prolonga la vida útil del dispositivo, reduce los tiempos y costos de reparación, y promueve la sustentabilidad al minimizar desperdicios electrónicos.

- 16) Todos los bienes ofertados deberán estar libres de defectos que puedan manifestarse durante su uso, ya sea que dichos defectos sean el resultado de alguna acción u omisión o provengan del diseño, los materiales o la mano de obra
- 17) El equipo debe contar con todos los cables para su funcionamiento.
- 18) Adaptador de corriente Tipo-C de mínimo 100W